

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DE GEZONDHEIDSDRIEHOEK**

**Het maken van een afspraak betekent automatische aanvaarding van deze algemene voorwaarden.**

### **Garantie**

Geen enkele therapie kan garantie bieden. De therapeut zal zijn uiterste best doen om de cliënt te helpen maar een deel van het werk ligt immers ook bij de cliënt zelf. De therapeut is niet aansprakelijk voor het wel of niet slagen van de therapie/ behandeling.

### **Voorwaarden kinesiologie**

De basis van het kinesiologische/therapeutische werk is de gelijkwaardigheid tussen de kinesioloog en de cliënt (ouders en kind/adolescente) en gebaseerd op zelfverantwoording.

De kinesioloog werkt met de spiertest om blokkades zichtbaar te maken. Maar de spiertest is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.

Kinesiologie kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan. De kinesioloog adviseert nooit met medicijnen te stoppen of deze door andere substanties te vervangen. De kinesioloog kan om het proces te steunen, bloesem, voeding, beweging, bioresonantie of oefeningen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de kinesioloog op te volgen. De behandeling is niet in staat om ongeneeslijke ziekten weg te nemen.

De kinesioloog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht en of hij volgens behandelovereenkomst werkt.

### **Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie**

De kinesioloog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De kinesioloog is gehouden aan de VBAG-beroepscode.

De kinesioloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.

De kinesioloog zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene).

Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De kinesioloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben. De kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling. De ouders verplichten zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesioloog te verstrekken.

De kinesioloog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologen) overhandigd of medegedeeld. De kinesioloog verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- kinesioloog of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

### **Afspraken behandelingen/consulten**

De kinesiologische behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.

De kinesioloog en het cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesioloog - cliënt.

De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd. Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen. Een consult/behandeling duurt 1 (één) uur.

Het behandelproces bestaat uit de volgende stappen 1. Het (intake)gesprek met de cliënt over zijn klachten, (medische historie), doel 2. Het zoeken van de stress/blokkades m.b.t. zijn doel, onbalans via spiertest 3. Het bewerken van deze onbalans via behandeltechnieken waar de behandelaar voor is opgeleid 4. Het natesten van het effect van de behandeling 5. Het evalueren van de sessie ter afsluiting.

### **Betaling en kosten**

De kosten van de therapie bedragen € 75,- per sessie van een uur. Prijsstijgingen worden voor ingangsdatum aangekondigd.

De eerste behandeling/consult omvat tevens het intakegesprek. Betalingswijze van de behandelingen is bij voorkeur per pin en wordt voldaan aan het einde van elk consult.

Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (telefonisch, per app, e-mail of via het contactenformulier op de website) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de therapeut de wettelijke rente in rekening brengen.

### **Aansprakelijkheid**

Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de kinesioloog te bespreken. Komen kinesioloog en cliënt er niet uit dan kan de cliënt zich tot de beroepsvereniging VBAG wenden en via de website een klachtenformulier invullen ([www.vbag.nl](http://www.vbag.nl)). Voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).

De Gezondheidsdriehoek, Noël Garnier is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).

De Gezondheidsdriehoek, Noël Garnier is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Databankweg 12, 3821 AL in Amersfoort, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

### **Vergoeding van de therapie**

Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek van de kinesioloog bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.

Zie erop toe dat uw behandelaar op de declaraties altijd zijn licentienummers, AGB-codes en KvK nummer vermeldt. Ook moeten de logo's van de koepelorganisatie en beroepsvereniging op de nota staan (RBCZ en VBAG)

### **Klachtenregeling**

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ.

Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:  
<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>.



## **Bijzondere bepalingen**

### **Medicatie**

Voorgeschreven medicatie mag de cliënt nooit zonder overleg met de huisarts en/ of specialist veranderen of achterwege laten. Het is van belang dat de cliënt de huisarts en/of specialist laat weten dat u ook onder behandeling bent van een natuurgeneeskundige behandelaar/kinesioloog. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, neemt de cliënt contact op met zijn/ haar huisarts of specialist.

### **Verhindering behandelaar**

Als de kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-kinesioloog in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de kinesioloog/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de kinesioloog/behandelaar.

Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerdergenoemde datum.

### **Beëindiging behandeling**

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goed vinden geschieden.

Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de kinesioloog de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de kinesioloog een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de kinesioloog in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De kinesioloog kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.

De kinesioloog zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

### **Telefonisch spreekuur**

Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, kan deze contact met de kinesioloog opnemen en deze zal zo spoedig mogelijk een afspraak maken voor een telefonisch gesprek.

Ook is de mogelijkheid aanwezig, dat u op het antwoordapparaat inspreekt met vermelden van naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.



## **Uw Privacy**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen.

Dit betekent onder meer dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens, en ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliënten dossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

- De Privacyverklaring kunt u terugvinden op de website van De Gezondheidsdriehoek (<https://www.degezondheidsdriehoek.nl>)